Service, Wartung und Ersatzteile

HÖCKER® POLYTECHNIK

Always one idea ahead

Aktives Wartungsmanagement sichert den Wert Ihrer Investition

Wir sind für Sie da

Mit einer Anlage der Höcker Polytechnik GmbH haben Sie sich für ein optimal auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Qualitätsprodukt entschieden.

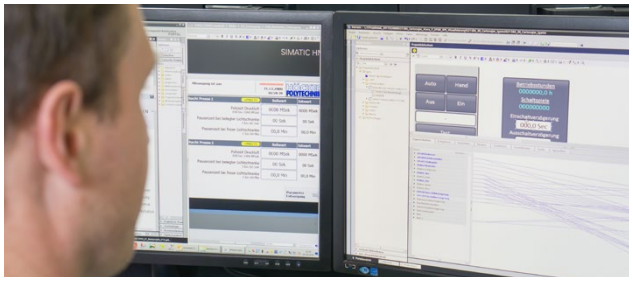
Wir möchten, dass Sie dauerhaft zufrieden sind und unterstützen Sie mit unseren Serviceleistungen, Wartungsverträgen und OEM-Ersatzteilen.

Unsere kompetenten Servicetechniker sind für Sie da. Wann und wo Sie unsere Unterstützung brauchen:

Am Telefon: Wir erklären Funktionen, beraten bei Anpassungen und helfen im Störungsfall.
Fernwartung: Diagnose durch unsere Spezialisten
Vor Ort: Kompetente Hilfe durch unsere Servicetechniker

Wir sichern den reibungslosen Produktionsablauf und halten Ihre Anlage instand. Unser dichtes Kundendienst- und Servicenetz unterstützt Sie schnell und kompetent. Mehr als 50 Monteure sind europaweit für Sie im Einsatz.

Wir sind für Sie da. Wann und wo Sie uns brauchen.



Wartungsverträge

Ein Wartungsvertrag der Höcker Polytechnik GmbH bietet Ihnen Sicherheit. Mehr als 1500 Kunden profitieren bereits von unserem regelmäßigen Wartungsprogramm.

Unsere Servicetechniker können durch **regelmäßige, vorbeugende Funktionsprüfungen** Ihrer Anlagen eventuelle Mängel oder Verschleiß rechtzeitig erkennen und so geplant und ohne großen Aufwand beheben. Die Kosten für unvorhergesehene Ausfälle können so minimiert werden.

Unser Wartungsangebot:

- einen auf Ihre Anlage abgestimmten Wartungsvertrag
- für Sie planbare Kosten
- eine nach Absprache mit Ihnen und auf Ihre Produktion abgestimmte Wartung – auch an Wochenenden
- Durchführung fest vorgeschriebener Inspektions- und Wartungsarbeiten
- detailliertes Reporting
- Produktoptimierung durch optimale Einstellungen
- regelmäßige Luftgeschwindigkeits- und Leistungsmessungen, die den Behörden gegenüber als Nachweis der jährlichen Inspektion dienen
- durch vorbeugende Instandhaltungsarbeiten eine erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlage

Top Service

Wir wissen, wie wichtig die **kompetente Betreuung unserer Kunden** ist, legen höchsten Wert auf motivierte und geschulte Mitarbeiter und fördern sie durch permanente Weiterbildungsprogramme.

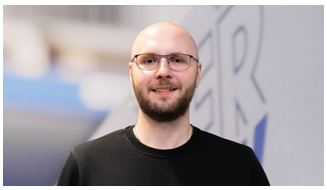
Unsere Techniker kommunizieren vor Ort direkt mit unserer Zentrale. Sie haben Zugriff auf alle notwendigen Informationen für die Inbetriebnahme, über frühere Einsätze und die Anlagenhistorie.

Unser Serviceangebot:

- Montage, Inbetriebnahme, Umbau und Erweiterungen Ihrer Anlage
- wir sind via Notdiensthandy 24 Stunden täglich jederzeit für Sie erreichbar (kein Callcenter)
- wir helfen schnell und qualifiziert bei allen Fragen rund um Ihre Anlage
- kostenlose, telefonische Unterstützung bei der Störungsbehebung durch unser geschultes Fachpersonal
- Fernwartung via Modem oder VPN Tunnel
- flächendeckendes Servicenetz
- weltweiter Service verfügbar

Technischer Support

Thomas Böhnisch



Sascha Gorka

Stefan Irevang

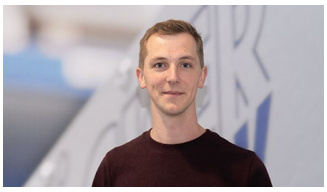
Unser Serviceteam

Tel.: **+49 (0) 5409 405 147**
Mail: service@hpt.net

Service Brikettierpressen

Michael Hagedorn

Tel.: **+49 (0) 5409 405 199**
Mail: michael.hagedorn@hpt.net



Stefan Merschformann

Tel.: **+49 (0) 5409 405 191**
Mail: stefan.merschformann@hpt.net

Alexander Schulz

Tel.: **+49 (0) 5409 405 298**
Mail: alexander.schulz@hpt.net

Ersatzteile und Wartungen

Nicole Gross

Tel.: **+49 (0) 5409 405 187**
Mail: nicole.gross@hpt.net

Faruk Nen

Tel.: **+49 (0) 5409 405 407**
Mail: faruk.nen@hpt.net

Judith Schulz

Tel.: **+49 (0) 5409 405 218**
Mail: judith.schulz@hpt.net

Laura Tegeler

Tel.: **+49 (0) 5409 405 194**
Mail: laura.tegeler@hpt.net

Ersatzteilservice

Original Höcker Polytechnik Ersatzteile zeichnen sich durch höchste Qualität aus und sind auf Ihre Anlage und Ihren Anwendungsfall abgestimmte Produkte.

Die Investition in Qualität ist und bleibt die effizienteste Art, um Kosten zu sparen.

Ersatzteile von Höcker Polytechnik:

- Originalprodukte für Ihre Anlage oder Ihren Anwendungsfall
- für Ihre Anlage voreingestellte, programmierte Bauteile
- unser umfangreiches Ersatzteillager
- kurze Lieferzeiten durch drei Versandoptionen:
  - Normalversand
  - Garantie- / Expressversand
  - Kurierversand
- das Warten auf speziell benötigte Ersatzteile kann durch individuell zusammengestellte Ersatzteilpakete vermieden werden.
- gerne beraten wir Sie über die speziell für Ihre Anlage sinnvollen Teile

Höcker Polytechnik GmbH
Borgloher Straße 1
49176 Hilter a.T.W.
Deutschland

fon +49 (0)5409 405 0
mail info@hpt.net

www.hoecker-polytechnik.de

Always one idea ahead

Copyright Höcker Polytechnik GmbH • Druckfehler und technische Änderungen vorbehalten • 2024/02 – 91001502 • 20240308-Service_und_Wartung_ML